

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Applicables à compter du 12/04/2022

Entre Juillard Lucile (EI), dont le siège social est situé au 71, av. Pierre Fabre, 81500 Lavaur, enregistré sous le numéro siren : 91244731500017, ci-après dénommé "le Prestataire".

La société peut être jointe en cliquant sur le formulaire de contact du site internet ou par mail : contact@lucile-juillard.fr.

Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par le prestataire. Le prestataire se réserve de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la demande de l'acheteur.

Objet :

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toute commande passée auprès du prestataire par tout client. Le fait de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve du client aux présentes CGV.

Toute clause contraire opposée par le client ne peut, à défaut d'acceptation formelle et écrite, prévaloir sur les présentes CGV acceptées par le client à la commande.

1 : Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre le Prestataire, et ses clients, ci-après dénommés "le Client", dans le cadre de la fourniture de prestations de services

2 : Prix et commande

Les honoraires forfaitaires figurent sur le site Internet du vendeur et sont consultables à l'adresse suivante : www.lucile-juillard.fr. Ils peuvent être modifiés à tout moment.

Le Client peut passer commande des prestations de service proposées par le Prestataire par tout moyen de communication approprié (téléphone, email, formulaire en ligne, etc.). Une réponse retour sera faite pour confirmer la commande.

Le Prestataire se réserve le droit de refuser toute commande sans avoir à en indiquer les raisons

Le service est exécuté à la date choisie par les deux parties, sauf empêchement majeur de la part du prestataire qui s'engage à prévenir dès que possible et proposer d'autres dates pour l'exécution du service qui puissent convenir au client.

3 : Modalités de paiement

Le règlement des commandes s'effectue :

- par chèque,
- en liquide.

à la fin de la réalisation du service lorsqu'il se fait en présentiel. Au-delà du délai de paiement, le taux de pénalités de retard est de 13% et l'indemnité forfaitaire est de 40e.

Toute séance non décommandée 48h (jours ouvrés) à l'avance, sera due à hauteur de 50% du prix de la séance.

4 : Responsabilité

Le Prestataire s'engage à fournir les prestations de service avec diligence et professionnalisme, mais ne peut être tenu responsable des conséquences directes ou indirectes résultant de l'utilisation desdites prestations par le Client.

5 : Propriété intellectuelle

Le Prestataire conserve tous les droits de propriété intellectuelle sur les prestations de service fournies, y compris les créations originales réalisées dans le cadre de ces prestations.

Le Client s'engage à ne pas reproduire, modifier ou diffuser les prestations de service fournies sans l'autorisation écrite préalable du Prestataire.

6 : Confidentialité

Les parties s'engagent à préserver la confidentialité de toutes les informations et documents échangés dans le cadre de la réalisation des prestations de service, sauf autorisation expresse de la partie concernée.

7 : Droit Applicable et Juridiction Compétente

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige survenant dans le cadre de l'exécution ou de l'interprétation des présentes, les parties s'engagent à rechercher une solution à l'amiable.

Conformément aux articles L611-1 à L616-3 du Code de la Consommation, le client a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige qui l'oppose à un professionnel. La saisine du médiateur est gratuite. Toutefois, le consommateur devra justifier d'avoir au préalable et par écrit, tenté de régler à l'amiable son litige avec le professionnel.

Le prestataire relève du service de médiation suivant :

- CM2C

49, Rue de Ponthieu

75008 Paris

- 01 89 47 00 14

- cm2c@cm2c.net

À défaut, le litige sera porté devant le Tribunal judiciaire de Castres.